

Wichtige Information / MS Amera / 21.12.2023 / AMR104 / 157630 /

06.12.2023

Sehr geehrte Frau Strub-Larsson,
sehr geehrter Herr Larsson,

zunächst möchten wir uns herzlich für Ihr Vertrauen bedanken, das Sie uns bei Buchung Ihrer Weltreise mit MS Amera entgegengebracht haben. Als Ihr Reiseveranstalter wissen wir es besonders zu schätzen, dass Sie uns Ihre kostbare Zeit anvertraut haben.

MS Amera befindet sich momentan noch in der geplanten Wertphase, wo das Schiff neben dekorativen Renovierungs- und Umbaumaßnahmen viele zukunftsorientierte technische Neuerungen und Verbesserungen wie z.B. vier neue Hauptmaschinen, neue Generatoren und einen Landstromanschluss erhält.

Leider musste die Reederei BSM uns informieren, dass aufgrund von massiven Lieferkettenverzögerungen die Arbeiten am Schiff nicht bis zur geplanten Weltreise am 21.12.2023 beendet sein werden.

Aber vorab: Ihre Weltreise findet trotzdem wie geplant mit allen Anlaufhäfen statt.

Wir hatten schon in der Vergangenheit gemeinsam mit der Reederei immer viel Zeit für technische Umbauarbeiten eingeplant. Für den Maschinenwechsel unserer Artania im Jahr 2014 hatten wir z.B. 72 Tage eingeplant und dieses Mal haben wir noch mehr Zeit, nämlich 91 Tage, kalkuliert. Und zur Sicherheit hatten wir noch im Anschluss an die jetzige Wertzeit eine einwöchige Reise vor der Weltreise vorgesehen.

Wir haben bis jetzt unter erheblichem finanziellen Aufwand, zusätzlich zu den ursprünglich bestehenden Planungen, versucht, die Wertzeit doch noch rechtzeitig beenden zu können. Vor ca. einer Woche hatte sich dann jedoch eine weitere Verzögerung zum ersten Mal abgezeichnet. Obwohl die Werftleitung uns zu diesem Zeitpunkt noch versichert hat, dass die Arbeiten rechtzeitig beendet sein werden, hatten wir Zweifel. Vorsorglich haben wir daher parallel mit einer eventuell notwendigen Umplanung begonnen und uns nach Alternativen umgesehen.

Wir von Phoenix Reisen bedauern diese Entwicklung sehr; wissen wir doch, wie sehr Sie sich auf diese Kreuzfahrt mit MS Amera freuen. Damit Sie auf jeden Fall auf Weltreise gehen können, haben wir jetzt kurzfristig MS Celestyal Journey (Baujahr 1994 mit regelmäßigen

Renovierungen, zuletzt im Sommer 2023) extra für Sie unter Vertrag nehmen können, die das erste Teilstück der Weltreise vom 21.12.2023 bis 15.01.2024 nach Kapstadt fährt. Das Schiff, vielen Kreuzfahrern noch als MS Ryndam bekannt, war in der Vergangenheit als beliebte Flottenschwester von MS Amera (Baujahr 1988) ebenfalls für die Holland America Line unterwegs.

Wir sind sicher, MS Celestyal Journey (ex MS Ryndam) ist eine adäquate und sehr gute Alternative und es freut uns sehr, dass wir das Schiff so kurzfristig und exklusiv nur für Phoenix Gäste haben chartern können.

MS Celestyal Journey erfüllt alle Ansprüche an ein modernes Kreuzfahrtschiff. Mehrere Restaurants, großzügige gepflegte öffentliche Bereiche mit einem deckübergreifenden Veranstaltungssaal, ein luxuriöser Wellnessbereich mit wetterfestem, überdachbarem Pool und komfortable Kabinen, deren Bettenstellung wie in den Amera Kabinen ist, machen das Wohlfühlen leicht.

Unser Geschäftsführer Benjamin Krumpen und ich haben uns an diesem Montag, 04.12.2023, persönlich an Bord überzeugt, dass MS Celestyal Journey das richtige und passende Schiff ist, um Ihre Weltreise komfortabel zu beginnen. Auch mit diesem schönen Schiff wird die von uns geplante Reiseroute ohne Änderung der Anlaufhäfen durchgeführt.

Im Anhang erhalten Sie eine Übersicht der vielfältigen Möglichkeiten in Bildern sowie einen Deckplan mit den Anordnungen der komfortablen Kabinen.

Selbstverständlich erfolgt Ihre Unterbringung in einer Ihrer Buchung entsprechenden, mindestens gleichwertigen Kabine. Mit einer separaten e-mail erhalten Sie heute eine neue Buchungsbestätigung mit Ihrer neuen Kabinennummer an Bord von MS Celestyal Journey. Ihre ursprüngliche Kabine steht Ihnen selbstverständlich ab Kapstadt für die restliche Weltreise auf MS Amera wie gebucht zur Verfügung.

Wir sind sehr froh, dass Sie mit dem exklusiven Kurzfristcharter des Schiffes den Start Ihrer Weltreise mit dem gewohnten Phoenix-Komfort erleben und genießen werden.

Da MS Celestyal Journey aktuell noch im Kreuzfahrtbetrieb im Mittelmeer fährt, kann das Schiff in der Kürze der Zeit nicht nach Hamburg überführt werden. Daher startet die Weltreise für Sie in Genua, Italien. Die Route zum ersten geplanten Hafen Lissabon Ihrer Amera-Reiseroute führt also nicht um Westeuropa durch die Biskaya, wo es zu dieser Jahreszeit wettermäßig durchaus problematisch sein könnte, sondern direkt von Genua durchs Westliche Mittelmeer. Lissabon wird planmäßig am 25.12.2023 erreicht. Auch die weitere Route nach Kapstadt wird komplett laut Fahrplan stattfinden.

Ihre MS Amera wird, nach Beendigung der noch ausstehenden Arbeiten in der Werft, mit der gesamten Crew nach Kapstadt neben die Celestyal Journey überführt, wo Sie dann am 15.01.2024 an Bord von MS Amera erwartet werden, damit Ihre Weltreise weiter mit MS Amera wie gebucht fortgesetzt wird.

ANREISE

Die Anreise von Deutschland nach Genua buchen wir gern für Sie, natürlich ohne Kosten für Sie.

Fluganreise

Sie haben die Möglichkeit, eine organisierte Fluganreise von Berlin, Düsseldorf, Frankfurt, Hamburg und München mit anschließendem Bustransfer vom Flughafen zum Schiff in Genua über uns zu buchen. Die Freigepäckmenge für alle Gäste beträgt 23kg pro Person. Falls Sie weiteres Gepäck mitnehmen möchten, haben wir für Sie besonders attraktive Konditionen mit unserem Gepäckdienst TEfra arrangiert. Mehr dazu lesen Sie unter dem Punkt "Gepäckbeförderung".

Busanreise

Sie haben auch die Möglichkeit, die Anreise aus Deutschland mit einem komfortablen Reisebus direkt zum Schiff in Genua zu buchen. Diese Anreise findet mit einer Zwischenübernachtung im Raum Freiburg statt und startet daher am **20.12.2023**. Als Zustiegsorte stehen Hamburg, Bremen, Berlin, Leipzig, Hannover, Kassel, Dortmund, Essen, Düsseldorf, Leverkusen, Köln-Deutz, Bonn, Frankfurt, Freiburg*, München* und Luzern* (*ohne Übernachtung, Abfahrt am 21.12.2023) zur Wahl. Gäste, die bereits eine Busanreise nach Hamburg über uns gebucht hatten, haben wir automatisch auf die Busanreise nach Genua umgebucht. Ihr gebuchter Abfahrtsort bleibt unverändert. Gleichzeitig erstatten wir den bereits gezahlten Betrag für die von Ihnen gebuchte Busanreise nach Hamburg. Sollten Sie statt der gebuchten Busfahrt nun eine Anreise per Flug oder einen anderen Bus-Zustiegsort wünschen, teilen Sie uns dies bitte mit.

Selbst organisierte Anreise

Selbstverständlich können Sie auch in Eigenregie zur Einschiffung nach Genua anreisen. Das Schiff liegt am Liegeplatz:

Stazione marittima di Genova
Ponte Dei Mille 1
16126 Genua, Italien

Ihre Rückmeldung an uns

Bitte lassen Sie uns bis **12.12.2023** wissen, wie Sie nach Genua anreisen möchten. Flug- und Busplätze sind nach Verfügbarkeit zum Buchungszeitpunkt wählbar.

Telefon: 0228-9260-55 oder e-mail: See@PhoenixReisen.com

Gepäckbeförderung

Sollten Sie bereits für Ihr Gepäck die Beförderung durch die Fa. TEfra gebucht haben, werden Ihre Koffer ohne weiteres Zutun und ohne Aufpreis zur MS Celestyal Journey nach Genua transportiert und die Abholung wird automatisch auf den 18.12.2023 geändert. Bei Neubuchung der Gepäckbeförderung über TEfra zahlen Sie pro Gepäckstück nur den Preis für die Anlieferung zu einem deutschen Hafen (49,90 Euro), die Anlieferung zum Schiff nach Genua erfolgt automatisch ohne Aufpreis für Sie.

Auch an Bord von MS Celestyal Journey werden Sie natürlich bekannte Gesichter sehen und wie geplant von der Phoenix-Reiseleitung betreut. Neben unserem erfahrenen Kapitän Jens Thorn und dem Corporate Chef Fritz Pichler reist das gesamte Phoenix-Reiseleiterteam rund um Kreuzfahrtdirektorin Nadine Grasshoff sowie ein deutscher Bordarzt mit Ihnen.

Das Phoenix-Showensemble begleitet Sie und steht für gewohnt beliebte Phoenix-Unterhaltungskunst ebenso wie sich ein Team aus Servicespitzenkräften unseres Partners sea chefs federführend um Ihr Wohlergehen kümmert.

Selbstverständlich gelten an Bord von MS Celestyal Journey während dieser Reisezeit die Bar- und Ausflugspreise mit gewohnt hervorragendem Phoenix-Preis-Leistungs-Verhältnis.

Mit anderen Worten – die Celestyal Journey ist während dieser Reise ein Phoenix-Schiff so wie Sie es von uns gewohnt sind.

Unser angebotenes Ausflugsprogramm wird mit unseren bestehenden Vertragspartnern durchgeführt, so dass es keine Änderungen im geplanten Ausflugsprogramm geben wird. Ihre bereits gebuchten Landausflüge bleiben selbstverständlich unverändert bestehen. Neue Ausflugsbuchungen können wie gewohnt über "Mein Phoenix" nach Verfügbarkeit bis fünf Tage vor Reisebeginn vorgenommen werden.

Ihre Reiseunterlagen haben wir am 01.12.2023 in Papierform verschickt und digital unter "Mein Phoenix" für Sie bereitgestellt. Diese Unterlagen behalten komplett ihre Gültigkeit, werden nicht geändert und nicht noch mal versandt. Sie erhalten darüber hinaus ca. eine Woche vor Reisebeginn eine separate Information mit weiteren Details zu Ihrer neuen Anreise.

Für diese Änderung, die auch uns sowohl in der Planung als auch Umsetzung getroffen hat, möchten wir uns entschuldigen.

Aber wir planen gerade mit äußerster Sorgfalt den alternativen Beginn Ihrer Weltreise Kreuzfahrt und sind sicher, dass auch mit dem Einsatz von MS Celestyal Journey Ihre Reise zu einem schönen Erlebnis wird.

Wir möchten Ihnen als Entgegenkommen für diese Änderung ein persönliches Bordguthaben in Höhe von 500,- Euro pro Person zur Verfügung stellen. Dieses Guthaben wird automatisch Ihrem Bordkonto gutgeschrieben. Sollten Sie anstatt des Bordguthabens lieber eine Barerstattung in derselben Höhe wünschen, lassen Sie uns dies bitte unter Angabe Ihrer Bankverbindung wissen.

Sie erhalten zusätzlich bei Buchung einer **neuen** Reise aus unseren Katalogen "Fluss & Küsten" bzw. "Seereisen" eine Ermäßigung in Höhe von 5% auf den neuen Passagepreis dieser neuen Kreuzfahrt bei Buchung bis einschließlich 31.12.2025.

Wir freuen uns sehr darauf, mit Ihnen auf Weltreise zu gehen. Auch an Bord von MS Celestyal Journey werden wir gemeinsam mit Ihnen eine hervorragende Phoenix-Reisezeit erleben.

Auf jeden Fall sind Kapitän Jens Thorn, die gesamte Crew und wir mit vollem Herzen bereit, Sie mit einem "Herzlich Willkommen an Bord! – Willkommen zu Hause!" zu begrüßen und Ihre Weltreise zu einer unvergesslich schönen Zeit werden zu lassen.

Für Rückfragen steht Ihnen unser Team See- und Flussreisen gern zur Verfügung:
- telefonisch unter 0228 - 926055 montags bis freitags von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr
- per E-Mail an: See@PhoenixReisen.com

Herzliche Grüße aus Bonn

Phoenix Reisen GmbH

Michael Schulze

Michael Schulze
Direktor Schiffsreisen